

I. Website - Editeur responsable

<u>Société</u>	CEKA BELGIUM S.A./N.V.
<u>N° Entreprise</u>	448 050 720
<u>TVA</u>	BE0448 050 720
<u>Siège</u>	Avenue Gustave Demey 57, 1160 Auderghem, Belgique
<u>Email</u>	ceka@cekabelgium.be
<u>Téléphone</u>	0032.(0)2.663.46.80
<u>Site web</u>	https://cekabelgium.be

II. Website - Conditions générales d'utilisation

1. Accès au site

L'accès au site <https://cekabelgium.be> (ci-après « le Site ») est ouvert à tout utilisateur respectant les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). CEKA BELGIUM se réserve le droit de restreindre, suspendre ou interrompre l'accès au Site, en tout ou en partie, à tout moment, sans préavis, notamment en cas de comportement anormal, abusif ou contraire à la loi.

2. Propriété intellectuelle

Tous les contenus figurant sur le Site (textes, images, graphismes, logos, vidéos, bases de données, structure du site, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et appartiennent exclusivement à CEKA BELGIUM ou à ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, modification, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de CEKA BELGIUM, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de droit économique belge.

L'utilisateur dispose uniquement d'un droit d'usage privé, non exclusif et non transférable sur les contenus, pour une consultation en ligne.

3. Responsabilité

CEKA BELGIUM s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises et actualisées que possible. Toutefois, CEKA BELGIUM ne garantit ni l'exactitude, ni l'exhaustivité, ni la pertinence des informations publiées, qui peuvent contenir des erreurs ou omissions involontaires. Ces informations sont fournies à titre indicatif.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, CEKA BELGIUM décline toute responsabilité pour tous dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs et/ou punitifs, toute perte de profits, de revenus, de données, d'opportunités commerciales ou de goodwill, découlant de ou en relation avec l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Site, même si CEKA BELGIUM a été informé de la possibilité de tels dommages. La responsabilité totale de CEKA BELGIUM pour tout préjudice direct lié à l'utilisation du site est, en toute hypothèse, limitée au montant payé par l'utilisateur à CEKA BELGIUM au cours des 30 derniers jours. Cette dernière limitation ne s'applique pas en cas de faute lourde, de fraude ou de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue en vertu de la loi applicable.

L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait du Site, en ce compris du Webshop. Il s'engage à accéder au Site à l'aide d'un matériel adapté, exempt de virus, avec un navigateur à jour et à disposer des protections requises contre la présence éventuelle de virus, chevaux de Troie, vers informatiques ou autres éléments nuisibles.

Il est strictement interdit d'utiliser le Site :

- à des fins illicites ou contraires à l'ordre public ;
- pour diffuser des virus, malwares, contenus diffamatoires, violents, racistes, ou incitant à la haine ;
- pour porter atteinte aux droits de CEKA BELGIUM ou de tiers (droit à l'image, propriété intellectuelle, vie privée, etc) ;
- pour collecter illicitement des informations sur d'autres utilisateurs, sur la société ou sur l'infrastructure du Site.

Tout comportement de ce type pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.

4. Utilisation du Webshop

L'utilisation du module de commande en ligne (Webshop) est soumise :

- a) Aux présentes CGU et ses annexes (Politique de confidentialité, Cookies) ;
- b) Aux conditions générales de vente applicables et accessibles sur le Site ;
- c) Aux conditions particulières de vente relatives au Webshop.

En cas de contradiction entre les textes précités, les conditions particulières prévalent sur les conditions générales qui prévalent elles-mêmes sur les CGU.

L'utilisateur s'engage notamment à :

- fournir des informations exactes et complètes lors de son identification préalable à tout achat ; Tout utilisateur passant commande au nom d'une personne morale garantit disposer de tous les mandats et pouvoirs requis à cet effet ;

- ne pas usurper l'identité d'un tiers ou faire usage d'un moyen de paiement illicite ou frauduleux ;
- ne pas détourner le Webshop de son usage normal (commandes fictives, tests automatisés, injections malveillantes, etc).

CEKA BELGIUM se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande manifestement frauduleuse, anormale ou contraire à l'ordre public.

5. Modifications

CEKA BELGIUM se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation et ses annexes. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement. L'utilisation continue du Site après modification vaut acceptation tacite des nouvelles CGU.

6. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est encadré par notre Politique de confidentialité et notre Cookie Policy, accessibles sur le Site.

7. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de l'entreprise du Brabant wallon, sauf disposition impérative contraire applicable aux consommateurs, qui peuvent saisir le tribunal de leur domicile.

III. Website - Cookies Policy

1. Définition des cookies et finalités

Le site web <https://cekabelgium.be>, édité par CEKA BELGIUM S.A., utilise des cookies et autres traceurs similaires. Les cookies sont des fichiers texte stockés sur votre appareil lors de la visite de notre site web. Ils permettent de collecter des informations sur votre navigation pour garantir le bon fonctionnement technique du site, améliorer votre expérience utilisateur, mesurer la fréquentation et les performances, afficher du contenu et des publicités personnalisées, faciliter le partage sur les réseaux sociaux.

2. Types de cookies utilisés

- **Cookies nécessaires** : Essentiels pour le fonctionnement du site et la fourniture des services expressément demandées (ex. : gestion du panier, sécurisation de la connexion, choix de langue).
- **Cookies de performance et d'analyse** : Mesurent l'audience et l'utilisation du site (ex. : Google Analytics). Ces cookies nécessitent votre consentement.
- **Cookies de personnalisation** : Permettent de mémoriser vos préférences (ex. : pages visitées, produits consultés) afin de vous proposer une navigation plus fluide et personnalisée. Ces cookies nécessitent votre consentement.
- **Cookies publicitaires** : Permettent de proposer des publicités ciblées sur notre site ou des sites tiers, en fonction de votre navigation. Ces cookies nécessitent votre consentement.
- **Cookies de réseaux sociaux** : Facilitent le partage de contenu sur des plateformes tierces. Ces cookies, qui peuvent collecter des données personnelles via des plateformes tierces, nécessitent votre consentement.

3. Consentement

Conformément au Livre XII du Code de droit économique belge, à la Directive ePrivacy et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous recueillons votre consentement explicite avant d'activer des cookies non nécessaires. Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau de cookies affiché lors de votre première visite.

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau de gestion des cookies s'affiche. Ce bandeau vous permet de :

- accepter tous les cookies ;
- refuser tous les cookies non essentiels ;
- paramétrer vos préférences cookie par catégorie.

4. Gestion des cookies

Vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur ou notre outil de gestion des cookies. Notez que la désactivation des cookies nécessaires peut affecter l'accès à certaines fonctionnalités du site.

5. Durée de conservation

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois. Au-delà de ce délai, votre consentement sera à nouveau sollicité.

6. Responsabilité des tiers

Notre site peut contenir des cookies de prestataires tiers (ex. : Google, Facebook). CEKA BELGIUM décline toute responsabilité quant aux traitements ultérieurs effectués par ces tiers en dehors de notre contrôle. Pour en savoir plus, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

7. Contact

Pour toute question relative à notre politique de cookies ou à l'exercice de vos droits en matière de données personnelles, vous pouvez nous contacter :

 Par e-mail : ceka@cekabelgium.be

 Par courrier : CEKA BELGIUM SA, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Auderghem, Belgique

IV. Website - Privacy Policy

1. Responsable du traitement

CEKA BELGIUM SA est responsable du traitement des données personnelles collectées, conformément au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation belge (Loi du 30 juillet 2018), via le site <https://cekabelgium.be>.

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes, selon l'utilisation que vous faites du site :

- Données d'identification (nom, prénom, email, adresse, numéro de téléphone).
- Données de commande (historique d'achats, factures, détails de paiement, etc).
- Données de navigation (adresse IP, cookies, préférences de navigation).
- Données marketing (abonnement newsletter, préférences d'achat).

Nous ne collectons aucune donnée sensible (origine ethnique, santé, opinions politiques, etc.).

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Traiter vos commandes et livraisons.
- Gérer la relation client (support, réclamations, log-in).
- Améliorer notre site web et personnaliser votre expérience.
- Respecter nos obligations légales (facturation, garantie légale).

4. Base légale

Le traitement repose sur :

- L'exécution du contrat (commandes, livraisons).
- Votre consentement (cookies non nécessaires, marketing).
- Nos obligations légales (CDE, fiscalité).
- Notre intérêt légitime (amélioration du site, analyse statistique).

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires de services (transporteurs, processeurs de paiement, hébergeur, etc), étant entendu que ces sous-traitants agissent sur base de contrats garantissant la protection de vos données.
- Les autorités compétentes, en cas d'obligation légale.

Vos données sont hébergées en Europe. Si un prestataire futur devait néanmoins être basé en dehors de l'EEE, nous nous assurerons qu'il offre un niveau de protection suffisant (clauses

contractuelles types de la Commission européenne ou équivalent) et respecterons les principes légaux en vigueur.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités décrites, conformément aux dispositions suivantes :

- Données de commande : 7 ans (obligations fiscales)
- Compte client inactif : suppression 3 ans après la dernière activité
- Données marketing : 3 ans après le dernier contact
- Données de navigation : selon la durée de vie des cookies (voir Politique Cookies)

Les données peuvent être conservées plus longtemps en cas de contentieux.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et au Code de Droit Economique, vous disposez des droits suivants: accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition, retrait du consentement.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant ceka@cekabelgium.be. Une réponse vous sera donnée dans les 30 jours.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD), établie Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

 +32 2 274 48 00 ;

 contact@apd-gba.be ;

 <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données. En cas de violation de données, nous vous informerons selon les obligations légales.

9. Modifications

Cette politique peut être modifiée par CEKA BELGIUM pour refléter les évolutions légales, techniques ou fonctionnelles. La version en vigueur est toujours accessible depuis le pied de page du site.

Dernière mise à jour : [16-07-2025]

V. Conditions Générales de Vente – Clients Professionnels

Article 1 – Champ d’application

1.1. Les présentes conditions générales de vente B2B (ci-après « CGV B2B ») s’appliquent à toutes les commandes passées par des clients professionnels (personnes physiques ou morales agissant dans le cadre de leur activité professionnelle) auprès de CEKA BELGIUM, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Auderghem, Belgique, BCE 0448 050 720.

1.2. En passant commande, le client professionnel accepte sans réserve les présentes CGV B2B et renonce à invoquer ses propres conditions.

1.3. CEKA BELGIUM peut modifier ses CGV B2B à tout moment. Les CGV B2B applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 2 – Commandes

2.1. Une commande est ferme après confirmation écrite de CEKA BELGIUM.

2.2. Aucune annulation ou modification de commande n’est possible sans accord écrit de CEKA BELGIUM.

Article 3 – Prix

3.1. Les prix de nos marchandises sont indiqués en euros, hors TVA et à l’exclusion de tous frais de livraison/installation, sauf mention écrite expresse contraire.

3.2. Les prix de nos marchandises sont valables jusqu’à la publication d’un nouveau catalogue. Toute offre promotionnelle ne sera valable que pour une durée de 30 jours, sauf stipulation contraire de CEKA BELGIUM.

3.3. Les frais de livraison/d’installation éventuels sont précisés dans l’offre de CEKA BELGIUM sinon, en tous les cas, avant la conclusion définitive de la commande du client.

Article 4 – Paiement

4.1. Sauf accord contraire, les factures sont payables en euros à la commande, sans escompte.

4.2. En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 10 % du montant dû, avec un minimum de 150 €, sera appliquée. Les intérêts de retard seront calculés conformément à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, majorés de 2 % par an. Tout rappel envoyé par courrier recommandé sera facturé 7,50 € par envoi. Tout paiement tardif sera imputé en priorité sur les frais, intérêts, puis le principal. Le non-paiement d’une facture à son échéance rend exigible l’ensemble des factures ouvertes.

4.3. Nul paiement ne sera valablement suspendu ou bloqué par le client en raison d’une quelconque réclamation qui ne serait pas supportée par un titre exécutoire ayant autorité de force jugée.

Article 5 – Livraison

5.1. Dispositions applicables aux marchandises en stock

5.1.1. Délais de livraison : Les délais de livraison pour les marchandises disponibles en stock sont fermes.

5.1.2. Erreur sur la disponibilité en stock : En cas d'erreur dans l'indication de la disponibilité d'un produit signalé comme étant en stock, CEKA Belgium en informera le client dans les meilleurs délais dès la découverte de l'erreur. Si cette erreur entraîne une grande disparité entre le délai de livraison ferme initialement indiqué et le nouveau délai estimé, le client aura le choix d'annuler la commande, sans dommage de part et d'autre, ou de confirmer son maintien avec le nouveau délai. Le client devra communiquer sa décision par écrit dans un délai de 8 jours à compter de la notification de l'erreur. À défaut de réponse dans ce délai, le client sera considéré comme acceptant le nouveau délai indiqué par CEKA Belgium.

5.1.3. Recours en cas de retard : Si la livraison d'une marchandise en stock n'est pas effectuée, d'une part, dans les 30 jours suivant la semaine de livraison ferme indiquée et, d'autre part, nonobstant mise en demeure de remédier au retard dans les 30 jours, le client peut demander, par écrit, la résolution de la commande. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande, sauf disposition contraire dans la loi applicable.

5.2. Dispositions applicables aux marchandises commandées à une société tierce

5.2.1. Délais de livraison : Les délais de livraison pour les marchandises non disponibles en stock et commandées auprès d'une société tierce sont donnés à titre indicatif. Ces délais peuvent varier en fonction des délais de traitement ou de livraison du fournisseur. CEKA BELGIUM informera le client de tout changement significatif dans les délais estimés.

5.2.2. Recours en cas de retard : Si la livraison d'un produit commandées auprès d'une société tierce n'est pas effectuée, d'une part, dans les 60 jours suivant la semaine de livraison indicative donnée et, d'autre part, nonobstant mise en demeure de remédier au retard dans les 30 jours, le client peut demander, par écrit, la résolution de la commande. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande, sauf disposition contraire dans la loi applicable.

5.2.3. Responsabilité : CEKA BELGIUM décline, dans toute la mesure permise par la loi applicable, toute responsabilité en cas de retards ou défauts de livraison imputables à toute société tierce, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part.

5.3. Dispositions communes

5.3.1. Délai de livraison : Les délais, fermes ou indicatifs, sont indiqués préalablement à la conclusion définitive de toute commande et exprimés en semaines estimées. Sauf mention expresse de « stock disponible », toute produit commandé sera réputé devoir être commandé à une société tierce.

5.3.2. Livraison partielle : Dans le cas d'une commande de plusieurs articles contenant notamment des marchandises commandées auprès d'une société tierce, la commande entière sera réceptionnée chez notre prestataire logistique afin de grouper la livraison/installation en

une étape. En cas de retard d'une partie de la livraison, chaque partie pourra proposer à l'autre partie d'exécuter la livraison partielle des marchandises disponibles.

(a) Si CEKA BELGIUM propose elle-même la livraison partielle, et sauf cas d'imprévision justifiant la révision des frais de livraison convenu, ladite livraison se fera sans frais additionnel pour le client. Le client peut accepter ou refuser telle livraison partielle par écrit dans un délai d'un mois à compter de la proposition. En cas de refus déraisonnable ou d'absence de réponse, des frais de stockage de 50 € par mois entamé et par marchandise s'appliqueront à partir du mois suivant la date de la proposition de livraison partielle.

(b) Si le client demande la livraison partielle des marchandises disponibles, CEKA BELGIUM communiquera dans un délai d'un mois à compter de la proposition du client les frais additionnels de livraison résultant de celle-ci et le client avisera CEKA de son accord, ou non, sur les frais révisés. A défaut d'accord, les marchandises demeureront stockées par CEKA, sans préjudice de son droit visé au point (a) ci-dessus.

(c) Les droits relatifs aux recours pour retard ou non-livraison des marchandises restantes, conformément aux sections 1 et 2 ci-dessus, demeurent inchangés.

5.3.3. Suspension des délais en cas de retard de paiement : Les délais de livraison, qu'ils soient fermes (marchandises en stock) ou indicatifs (marchandises commandées à une société tierce), seront automatiquement suspendus pour toute la durée pendant laquelle le client n'est pas en ordre de paiement. La suspension prend automatiquement effet dès la date à laquelle le paiement intégral de la commande était dû et se prolongera jusqu'à la réception du paiement complet par CEKA BELGIUM.

5.3.4. Force majeure : En cas de force majeure affectant la société tierce et/ou CEKA BELGIUM (telle que définie par la loi applicable, incluant, sans s'y limiter, des grèves, des interruptions de production ou des retards de transport imputables au fournisseur), les obligations de CEKA BELGIUM relatives à la livraison seront automatiquement suspendues pour la durée de l'événement de force majeure.

5.3.5. Retrait : Sans préjudice à l'article 5.3.2. (livraison partielle), dans le cas où la commande doit être retirée par le client (en point de vente ou en entrepôt), le client s'engage à retirer la commande dans un délai d'un mois à compter de la date de disponibilité indiquée dans la commande ou de la notification de disponibilité adressée par CEKA BELGIUM (par e-mail ou tout autre moyen de communication approprié). En cas de non-retrait dans ce délai, des frais de stockage de 50 € par mois entamé et par produit s'appliqueront automatiquement à partir du mois suivant la date de disponibilité ou de notification.

5.3.6. Transfert du risque : Les marchandises restent la propriété de CEKA BELGIUM jusqu'à leur paiement intégral. Les risques sont transférés au client à la livraison (Ex Works, Incoterms 2020).

Article 6 – Obligations du client

6.1. Le client déclare et garantit :

- a) avoir informé et divulgué à CEKA BELGIUM, préalablement à la conclusion de la commande, toutes les informations nécessaires à la livraison voulue des marchandises,

en ce compris tous les renseignements concernant l'accessibilité des lieux, l'absence de danger et l'espace suffisant pour la livraison de la commande ;

- b) que les marchandises pourront être livrées à l'adresse demandée par le client à la date prévue ;
- c) le paiement du prix de la commande conformément aux modalités convenues ;
- d) qu'en aucune manière il ne cédera, de quelque façon et à quelque titre que ce soit, tout ou partie des droits sur les marchandises livrées qui n'auraient pas encore été intégralement payées.

6.2. Toute violation des garanties reprises à l'article 6.1. ouvre le droit à CEKA BELGIUM, selon l'importance du manquement, cumulativement ou séparément :

- a) à une indemnité forfaitaire de 300 € pour toute livraison reportée 24h avant sa survenance du fait du client ou qui ne peut être réalisée le jour prévu ;
- b) de suspendre toute(s) livraison(s) ;
- c) de résilier unilatéralement toute commande conclue avec le client, conformément à l'article 10 ci-après.

Article 7 – Réclamations & Garanties

7.1. A peine de nullité, toute réclamation du client concernant une facture et/ou un vice apparent d'une marchandise doit être notifiée par courrier recommandé dans les 8 jours suivant la date de leur réception.

7.2. Sauf mention écrite contraire, les marchandises neuves sont garanties 2 ans contre les vices cachés de fabrication, sauf exclusions habituelles (notamment, mais non exclusivement : usure normale, utilisation intensive et/ou inappropriée, non-respect des consignes d'entretien, de montage, modifications ou réparations effectuées par le client ou tout tiers, détériorations causées par le fait d'un tiers, événements extérieurs tels que des accidents, chocs, incendies, actes de vandalisme, dégâts des eaux, lumières naturelles ou artificielles (en cas de décoloration), catastrophes naturelles ou intempéries). Toute réclamation sous garantie doit être notifiée par écrit dans les 2 mois suivant la découverte du vice, avec preuve. L'action du client se prescrit en tous les cas dans un délai d'un an à compter du jour où il a constaté le défaut de conformité.

7.3. CEKA BELGIUM dispose seule du choix de procéder à la réparation ou au remplacement des marchandises faisant l'objet d'une réclamation ou d'un appel à garantie conforme aux dispositions du présent article 7, sans autre coût, indemnité, ni frais. CEKA BELGIUM remettra au client, préalablement à toute intervention, un devis précisant la date d'intervention, ainsi que (a) les frais de déplacement et de main d'œuvre applicables en cas de réparations et/ou (b) les frais de remplacement d'enlèvement/renvoi applicables en cas de remplacement.

Article 8 – Responsabilités

8.1. Conformité des marchandises livrées et Echantillons : Les différences subtiles de nuance entre les échantillons et les marchandises livrées ne peuvent être opposées à CEKA BELGIUM, les marchandises étant réputées exécutées au plus près.

8.2. Limites : Toute responsabilité de CEKA BELGIUM se limite, en tout état de cause, à la réparation du dommage matériel direct du client, à l'exclusion des dommages matériels ou immatériels indirects, de quelque manque à gagner ou de perte de revenu.

Article 9 – Annulation de la commande

Le client peut résilier, par sa seule volonté, tout ou partie de la commande, quoique la commande ait déjà été commencée et/ou payée auprès de tout fournisseur tiers, en dédommageant CEKA BELGIUM de toutes ses dépenses, de toutes ses prestations, et de tout ce qu'elle aurait pu gagner dans cette entreprise. Les parties conviennent d'évaluer la perte de gain à 40% du prix de la commande résiliée.

Article 10 – Résiliation

10.1. CEKA BELGIUM se réserve le droit de résilier toute commande sans préavis dans les cas suivants :

- a) Manquement simple : CEKA BELGIUM adressera une mise en demeure au client par écrit. Si le client ne remédie pas au manquement « simple » dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la mise en demeure, CEKA BELGIUM pourra résilier la commande sans autre rappel.
- b) Manquement grave : En cas de violation grave de ses obligations par le client, telle qu'une agression physique ou verbale envers les livreurs, employés ou partenaires de CEKA BELGIUM, ou tout autre comportement compromettant gravement l'exécution de la commande.
- c) Force majeure : En cas de force majeure empêchant CEKA BELGIUM d'exécuter la commande durant plus de 6 mois.

10.2. En cas de résiliation pour manquement, le client sera redevable d'une indemnité minimale équivalant à 40 % du prix de la commande, ainsi que de tous autres dommages et intérêts tels que ceux dont CEKA BELGIUM serait redevable envers un fournisseur ou un tiers en raison de cette résiliation, dans toute la mesure permise par la loi applicable. Aucune indemnité ne sera due en cas de résiliation pour cause de force majeure.

10.3. Notification et effets de la résiliation : CEKA BELGIUM informera le client de la résiliation par écrit, en précisant le motif. La résiliation prendra effet immédiatement à la date de notification.

Article 11 – Stipulations diverses

11.1. Dans le cas où une ou plusieurs stipulations sont déclarées nulles, illégales ou inapplicables d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres stipulations n'en seront aucunement affectées ou atteintes. De plus, les parties s'engagent à

remplacer la stipulation affectée d'une telle nullité de manière à prévoir une nouvelle stipulation conforme aux exigences légales et à l'esprit de la stipulation affectée.

11.2. Aucune renonciation à un quelconque droit de CEKA BELGIUM en vertu des présentes ne sera acquise et définitive sans écrit signé de CEKA BELGIUM renonçant à un tel droit.

11.3. Les documents contractuels de CEKA BELGIUM et toute commande sont régies par le droit belge.

11.4. Les Parties conviennent de soumettre tout litige relatif à la validité, l'interprétation, ou l'exécution des commandes à la juridiction exclusive du Tribunal de l'entreprise du Brabant wallon.

VI. Conditions Générales de Vente – Consommateurs

Article 1 – Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales de vente B2C (ci-après « CGV B2C ») s'appliquent à toutes les commandes passées par des clients consommateurs (au sens de la loi) auprès de CEKA BELGIUM, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Auderghem, Belgique, BCE 0448 050 720.

1.2. En passant commande et en signant les présentes CGV B2C, le client les accepte sans réserve. CEKA BELGIUM peut modifier ses CGV B2C à tout moment. Les CGV B2C applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 2 – Commandes

2.1. Une commande est ferme après confirmation écrite de CEKA BELGIUM.

2.2. Aucune modification de commande n'est possible sans accord écrit de CEKA BELGIUM.

Article 3 – Prix

3.1. Les prix de nos marchandises sont indiqués en euros, hors TVA et à l'exclusion de tous frais de livraison/installation, sauf mention écrite expresse contraire. La TVA et les frais précités sont à charge du client.

3.2. La TVA à charge de tout client établi en Belgique s'élève à 21% du prix indiqué.

3.3. Les frais de livraison/d'installation éventuels sont précisés dans l'offre de CEKA BELGIUM sinon, en tous les cas, avant la conclusion définitive de la commande du client. Ceux-ci sont calculés en fonction de l'importance de la commande, du nombre d'hommes requis, du trajet à parcourir, ainsi que des modalités de réception convenues de commun accord (étages à monter, ...).

3.4. Les prix de nos marchandises sont valables jusqu'à la publication d'un nouveau catalogue. Toute offre promotionnelle ne sera valable que pour une durée de 30 jours, sauf stipulation contraire de CEKA BELGIUM.

Article 4 – Paiement

4.1. Sauf accord contraire, les factures sont payables en euros à la commande, sans escompte.

4.2. En cas de non-paiement total ou partiel du prix d'une commande à la date d'échéance convenue, CEKA BELGIUM appliquera les pénalités et intérêts de retard conformément aux articles XIX.2, XIX.3 et XIX.4 du Code de droit économique. Un premier rappel gratuit sera envoyé au client sur un support durable accordant un délai de 14 jours calendrier pour régulariser le paiement, à compter du troisième jour ouvrable suivant l'envoi postal ou du jour calendrier suivant l'envoi électronique. À défaut de paiement dans ce délai, CEKA BELGIUM sera en droit de réclamer des intérêts de retard et une indemnité forfaitaire dans les limites fixées par l'article XIX.4, les intérêts courant à partir du jour calendrier suivant l'envoi du premier rappel (article XIX.2, § 4). À la demande du client, CEKA BELGIUM fournira sans délai, sur un support durable, les justificatifs de la dette et les informations sur la contestation, conformément à l'article XIX.3. Tout paiement tardif sera imputé en priorité sur les frais, intérêts, puis le principal. Le non-paiement d'une facture à son échéance rend exigible l'ensemble des factures ouvertes.

Article 5 – Livraison

5.1. Dispositions applicables aux marchandises en stock

5.1.1. Délais de livraison : Les délais de livraison pour les marchandises disponibles en stock sont fermes. Toute livraison de marchandises en stock aura lieu endéans les 30 jours de la commande, à la date convenue de commun accord entre les parties.

5.1.2. Erreur sur la disponibilité en stock : En cas d'erreur dans l'indication de la disponibilité d'un produit signalé comme étant en stock, CEKA BELGIUM en informera le client dans les meilleurs délais dès la découverte de l'erreur. Si cette erreur entraîne une grande disparité entre le délai de livraison ferme initialement indiqué et le nouveau délai estimé, le client aura le choix d'annuler la commande, sans dommage de part et d'autre, ou de confirmer son maintien avec le nouveau délai. Le client devra communiquer sa décision par écrit dans un délai de 15 jours à compter de la notification de l'erreur. À défaut de réponse dans ce délai, le client sera considéré comme acceptant le nouveau délai indiqué par CEKA BELGIUM.

5.1.3. Recours en cas de retard : Si la livraison d'une marchandise en stock n'est pas effectuée, d'une part, dans les 30 jours suivant la commande et, d'autre part, nonobstant mise en demeure de remédier au retard dans les 30 jours, le client peut demander, par écrit, la résolution de la commande. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande, sauf disposition contraire dans la loi applicable.

5.2. Dispositions applicables aux marchandises commandées à une société tierce

5.2.1. Délais de livraison : Sauf accord écrit contraire, les délais de livraison pour les marchandises non disponibles en stock et commandées auprès d'une société tierce sont donnés à titre indicatif. Ces délais peuvent varier en fonction des délais de traitement ou de livraison du fournisseur. CEKA BELGIUM informera le client de tout changement significatif dans les délais estimés.

5.2.2. Recours en cas de retard : Si la livraison d'une marchandise commandée auprès d'une société tierce n'est pas effectuée, d'une part, dans les 60 jours suivant la semaine de livraison indicative donnée et, d'autre part, nonobstant mise en demeure de remédier au retard dans les 30 jours, le client peut demander, par écrit, la résolution de la commande. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande, sauf disposition contraire dans la loi applicable.

5.2.3. Responsabilité : CEKA BELGIUM décline, dans toute la mesure permise par la loi applicable, toute responsabilité en cas de retards ou défauts de livraison imputables à toute société tierce, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part.

5.3. Dispositions communes

5.3.1. Délai de livraison : Les délais, fermes ou indicatifs, sont indiqués préalablement à la conclusion définitive de toute commande. Sauf mention expresse de « stock disponible », tout produit commandé sera réputé devoir être commandé à une société tierce.

5.3.2. Livraison partielle : Dans le cas d'une commande de plusieurs articles contenant notamment des marchandises commandées auprès d'une société tierce, la commande entière sera réceptionnée chez notre prestataire logistique afin de grouper la livraison/installation en une étape. En cas de retard d'une partie de la livraison, chaque partie pourra proposer à l'autre partie d'exécuter la livraison partielle des marchandises disponibles.

(a) Si CEKA BELGIUM propose elle-même la livraison partielle, et sauf cas d'imprévision justifiant la révision des frais de livraison convenu, ladite livraison se fera sans frais additionnel pour le client. Le client peut accepter ou refuser telle livraison partielle par écrit dans un délai d'un mois à compter de la proposition. En cas de refus déraisonnable ou d'absence de réponse, des frais de stockage de 50 € par mois entamé et par marchandise s'appliqueront à partir du mois suivant la date de la proposition de livraison partielle.

(b) Si le client demande la livraison partielle des marchandises disponibles, CEKA BELGIUM communiquera dans un délai d'un mois à compter de la proposition du client les frais additionnels de livraison résultant de celle-ci et le client avisera CEKA de son accord, ou non, sur les frais révisés. A défaut d'accord, les marchandises demeureront stockées par CEKA, sans préjudice de son droit visé au point (a) ci-dessus.

(c) Les droits relatifs aux recours pour retard ou non-livraison des marchandises restantes, conformément aux sections 1 et 2 ci-dessus, demeurent inchangés.

5.3.3. Suspension des délais en cas de retard de paiement : Les délais de livraison, qu'ils soient fermes (marchandises en stock) ou indicatifs (marchandises commandées à une société tierce), seront automatiquement suspendus pour toute la durée pendant laquelle le client n'est pas en ordre de paiement. La suspension prend automatiquement effet dès la date à laquelle le paiement était dû et se prolongera jusqu'à la réception du paiement complet par CEKA BELGIUM.

5.3.4. Force majeure générale : En cas de force majeure affectant la société tierce et/ou CEKA BELGIUM (telle que définie par la loi applicable, incluant, sans s'y limiter, des grèves, des interruptions de production ou des retards de transport imputables au fournisseur), les

obligations de CEKA BELGIUM relatives à la livraison seront automatiquement suspendues pour la durée de l'événement de force majeure.

5.3.5. Retrait : Sans préjudice à l'article 5.3.2. (livraison partielle), dans le cas où la commande doit être retirée par le client (en point de vente ou en entrepôt), le client s'engage à retirer la commande dans un délai d'un mois à compter de la date de disponibilité indiquée dans la commande ou de la notification de disponibilité adressée par CEKA BELGIUM (par e-mail ou tout autre moyen de communication approprié). En cas de non-retrait dans ce délai, des frais de stockage de 50 € par mois entamé et par produit s'appliqueront automatiquement à partir du mois suivant la date de disponibilité ou de notification.

5.3.6. Transfert du risque : Les marchandises restent la propriété de CEKA BELGIUM jusqu'à leur paiement intégral. Les risques sont transférés au client à la livraison (Ex Works, Incoterms 2020).

Article 6 – Obligations du client

6.1. Le client déclare et garantit :

- e) avoir informé et divulgué à CEKA BELGIUM, préalablement à la conclusion de la commande, toutes les informations nécessaires à la livraison voulue des marchandises, en ce compris tous les renseignements concernant l'accessibilité des lieux, l'absence de danger et l'espace suffisant pour la livraison de la commande ;
- a) que les marchandises pourront être livrées à l'adresse demandée par le client à la date prévue ;
- b) le paiement du prix de la commande conformément aux modalités convenues ;
- c) qu'en aucune manière il ne cédera, de quelque façon et à quelque titre que ce soit, tout ou partie des droits sur les marchandises livrées qui n'auraient pas encore été intégralement payées.

6.2. Toute violation des garanties reprises à l'article 6.1. ouvre le droit à CEKA BELGIUM, selon l'importance du manquement, cumulativement ou séparément :

- a) à une indemnité forfaitaire de 150 € pour toute livraison reportée 24h avant sa survenance du fait du client ou qui ne peut être réalisée le jour prévu ;
- b) de suspendre toute(s) livraison(s) ;
- c) de considérer la commande résiliée aux torts du client, conformément à l'article 9.2.b) ci-après.

Article 7 – Réclamations & Garanties

7.1. A peine de nullité, toute réclamation du client concernant un vice apparent d'une marchandise doit être notifiée par courrier recommandé ou par email avec accusé de réception dans les 2 mois suivant la date de leur réception.

7.2. Les marchandises neuves sont garanties 2 ans contre les vices cachés de fabrication, sauf exclusions habituelles (notamment, mais non exclusivement : usure normale, utilisation intensive et/ou inappropriée, non-respect des consignes d'entretien, de montage, modifications ou réparations effectuées par le client ou tout tiers, détériorations causées par le fait d'un tiers, événements extérieurs tels que des accidents, chocs, incendies, actes de vandalisme, dégâts des eaux, lumières naturelles ou artificielles (en cas de décoloration), catastrophes naturelles ou intempéries). Toute réclamation sous garantie doit être notifiée par écrit dans les 2 mois suivant la découverte du vice, avec preuve. L'action du client se prescrit en tous les cas dans un délai d'un an à compter du jour où il a constaté le défaut de conformité.

7.3. Le client consommateur a le droit d'exiger de CEKA BELGIUM, en cas de défaut de conformité, en application de l'article 1649quater de l'ancien Code civil, soit la réparation de la marchandise ou son remplacement, soit une réduction proportionnelle du prix ou la résolution (totale ou partielle) de la vente, dans le respect des conditions prévues par la loi.

Article 8 – Responsabilités

8.1. Conformité des marchandises livrées et Echantillons : Les différences subtiles de nuance entre les échantillons et les marchandises livrées ne peuvent être opposées à CEKA BELGIUM, les marchandises étant réputées exécutées au plus près.

8.2. Limites : Toute responsabilité de CEKA BELGIUM se limite, en tout état de cause, à la réparation du dommage matériel direct du client, à l'exclusion des dommages matériels ou immatériels indirects, de quelconque manque à gagner ou de perte de revenu.

Article 9 – Annulation de la commande

9.1. Sans préjudice de l'éventuel droit de rétraction qui lui serait reconnu par la loi, le client peut résilier, par sa seule volonté, tout ou partie de la commande, quoique la commande ait déjà été commencée et/ou payée auprès de tout fournisseur tiers, en dédommageant CEKA BELGIUM de toutes ses dépenses, de toutes ses prestations, et de tout ce qu'elle aurait pu gagner dans cette entreprise (Art. 1794, C. civ.). Les parties conviennent d'évaluer la perte de gain à 40% du prix de la commande résiliée.

9.2. Le client sera irrévocablement et tacitement réputé résilier toute commande dans les cas suivants :

- a) Si le client ne remédie pas à tout manquement « simple » dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la mise en demeure adressé par CEKA BELGIUM.
- b) En cas de violation grave de ses obligations par le client, telle qu'une agression physique ou verbale envers les livreurs, employés ou partenaires de CEKA BELGIUM, ou tout autre comportement compromettant gravement l'exécution de la commande.

CEKA BELGIUM informera, le cas échéant, le client de son constat de la résiliation, par écrit, en précisant le motif.

Article 10 – Stipulations diverses

10.1. Dans le cas où une ou plusieurs stipulations sont déclarées nulles, illégales ou inapplicables d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres stipulations n'en seront aucunement affectées ou atteintes. De plus, les parties s'engagent à remplacer la stipulation affectée d'une telle nullité de manière à prévoir une nouvelle stipulation conforme aux exigences légales et à l'esprit de la stipulation affectée.

10.2. Aucune renonciation à un quelconque droit de CEKA BELGIUM en vertu des présentes ne sera acquise et définitive sans écrit signé de CEKA BELGIUM renonçant à un tel droit.

10.3. Les documents contractuels de CEKA BELGIUM et toute commande sont régis par le droit belge.

10.4. Les Parties conviennent de soumettre tout litige relatif à la validité, l'interprétation, ou l'exécution des commandes à la juridiction exclusive du Tribunal de l'entreprise du Brabant wallon.

VII. Conditions Particulières de Vente – Webshop

1. Champ d'application

Les présentes conditions particulières de vente s'appliquent exclusivement à toutes les commandes passées à l'aide du module de commande en ligne (Webshop) de CEKA BELGIUM.

2. Modalités de paiement

Les paiements demandés par le Webshop pour toute commande peuvent être effectués en euros avec les moyens suivants :

- a) Bancontact - Mister Cash : Rapide & pratique ! Le paiement via Direct Banking est sécurisé, rapide et simple. Il est pris en charge et traité directement par nos prestataires respectifs, également bénéficiaires. Votre paiement est directement enregistré et nous procédons au traitement de votre commande.
- b) Mollie (Cartes bancaires & Carte de crédit, Bancontact, Belfius Direct Net, ING Home'Pay) : Nous acceptons Visa, Mastercard.
- c) Paypal : En cliquant sur le bouton de paiement, vous serez redirigé vers le site web de Paypal.
- d) Prépaiement par virement bancaire : Choisissez de payer en toute sécurité en avance avec un paiement par virement bancaire. Après avoir passé votre commande, vous recevrez une confirmation de commande et une facture par e-mail reprenant les détails, y compris nos coordonnées bancaires et une communication structurée. Merci de procéder rapidement au virement bancaire puisque nous ne pouvons traiter votre commande qu'après réception du règlement. Merci également de bien vouloir indiquer la communication structurée mentionnée sur la facture lors de votre virement bancaire. Votre commande sera traitée après réception du paiement.
- e) Facture à 30 jours: Ce mode de paiement n'est possible que pour les clients professionnels belges existants. En tant que particulier, il n'est pas possible de payer via le mode de paiement "facture 30 jours". Ce mode de paiement est toujours soumis à l'approbation de votre dossier, que CEKA BELGIUM se réserve le droit de revoir ponctuellement.
- f) Peppol – Paiements Simples et Sécurisés aux Institutions Publiques (*en préparation*)

3. Livraison / installation uniquement en Belgique.

Le client dispose du choix, lors de sa commande :

- D'opter pour le retrait à l'entrepôt et le montage, par lui-même et/ou par tout tiers de son choix, de la commande. Le cas échéant, L'enlèvement sera réalisé sur rendez-vous à notre showroom, Avenue Gustave Demey, 57 à 1160 Bruxelles ; ou

- D'opter pour la livraison et l'installation organisée par CEKA BELGIUM. Livraison et installation gratuite du mobilier si accès aisé et locaux dégagés sur toute commande de minimum 1.150 EUR HTVA (1.391,5 EUR TVAC). Pour toutes commande inférieure à ce montant, et sauf difficultés, nous facturons 100 EUR HTVA (121 EUR TVAC) ; ou
- D'opter pour la livraison simple, sans montage, organisée par CEKA BELGIUM. Frais de livraison de chaises hors montage après première porte offerts sur toute commande de minimum 300 EUR HTVA (363 EUR TVAC) livrée en Belgique.

CEKA BELGIUM attire expressément l'attention du client sur le fait que certains articles nécessitent une manutention et un montage par des professionnels. En cas de question, contactez-nous (ceka@cekabelgium.be).

Toute offre d'installation des marchandises est, sauf accord écrit express contraire, limitée au territoire de la Belgique.

Tous frais de livraison et/ou d'installation sont précisés préalablement à la conclusion de la vente.

4. Droit de rétractation (B2C)

4.1. Conformément à l'article VI.45 CDE, les consommateurs disposent du droit de rétractation suivant pour les achats effectués sur <https://cekabelgium.be> :

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession de la dernière marchandise commandée.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par email à ceka@cekabelgium.be ou par courrier recommandé à Avenue Gustave Demey 57, 1160 Auderghem).

4.2. Pour exercer ce droit, vous pouvez notamment, mais sans obligation, faire usage du modèle suivant :

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de CEKA BELGIUM, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Auderghem,
ceka@cekabelgium.be

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

- Commandé le (*)/reçu le (*)

- Nom du (des) consommateur(s)

- Adresse du (des) consommateur(s)

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date

4.3. CEKA BELGIUM se réserve le droit, selon la nature, la taille de la marchandise, de récupérer celle-ci par ses propres moyens. Nous vous en aviserons sans délai, le cas échéant. Dans tous autres cas, vous devrez renvoyer ou rendre la marchandise, à nous-mêmes ou à notre entrepôt X-Team / CEKA Belgium Diegemstraat 29 -1800 Vilvoorde Maxime Devis sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation de votre commande. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 200 EUR.

4.4. En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation de la commande. Nous pouvons toutefois différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

4.5. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la marchandise résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de la marchandise.