

I. Website - Verantwoordelijke uitgever

<u>Maatschappij</u>	CEKA BELGIUM S.A./N.V.
<u>Bedrijf nr.</u>	448 050 720
<u>BTW</u>	BE0448 050 720
<u>Zetel</u>	Avenue Gustave Demey 57, 1160 Oudergem, Belgique
<u>E-mail</u>	ceka@cekabelgium.be
<u>Telefoon</u>	0032.(0)2.663.46.80
<u>Website</u>	https://cekabelgium.be

II. Website - Algemene voorwaarden voor gebruik

1. Toegang tot de site

De toegang tot de website van <https://cekabelgium.be> (hierna "de Site") staat open voor elke gebruiker die deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) naleeft. CEKA BELGIUM behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Site te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk te beperken, op te schorten of te onderbreken, met name in geval van abnormaal, beledigend of onwettig gedrag.

2. Intellectueel eigendom

Alle inhoud die op de website verschijnt (teksten, afbeeldingen, grafieken, logo's, video's, databases, structuur van de website, enz.) is beschermd door het intellectuele eigendomsrecht en behoort uitsluitend toe aan CEKA BELGIUM of haar partners.

Elke reproductie, weergave, wijziging, verspreiding of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CEKA BELGIUM, is ten strengste verboden en vormt een inbreuk die wordt bestraft door het Belgische Wetboek van economisch recht.

De gebruiker heeft alleen een privé, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de inhoud voor online raadpleging.

3. Verantwoordelijkheid

CEKA BELGIUM streeft ernaar om de informatie op de Website zo accuraat en up-to-date mogelijk te maken. CEKA BELGIUM garandeert echter niet de juistheid, volledigheid of

relevantie van de gepubliceerde informatie, die onbedoelde fouten of weglatingen kan bevatten. Deze informatie wordt uitsluitend ter informatie verstrekt.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wijst CEKA BELGIUM elke aansprakelijkheid af voor indirecte, incidentele, speciale, gevolg- en/of punitieve schade, elk verlies van winst, inkomsten, gegevens, zakelijke kansen of goodwill, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van of het onvermogen om de Site te gebruiken, zelfs als CEKA BELGIUM op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. De totale aansprakelijkheid van CEKA BELGIUM voor directe schade die verband houdt met het gebruik van de website is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de gebruiker gedurende de laatste 30 dagen aan CEKA BELGIUM heeft betaald. Deze laatste beperking is niet van toepassing in geval van grove nalatigheid, fraude of enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten op grond van de toepasselijke wetgeving.

De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van de Site, met inbegrip van de Webshop. De Gebruiker verbindt zich ertoe de Website te bezoeken met behulp van geschikte apparatuur, vrij van virussen, met een up-to-date browser en om de nodige bescherming te genieten tegen de mogelijke aanwezigheid van virussen, Trojaanse paarden, computerwormen of andere schadelijke elementen.

Het is ten strengste verboden om de Site te gebruiken:

- voor doeleinden die onwettig zijn of in strijd zijn met de openbare orde;
- om virussen, malware, lasterlijke, gewelddadige, racistische of haatdragende inhoud te verspreiden;
- om inbreuk te maken op de rechten van CEKA BELGIUM of derden (beeldrechten, intellectuele eigendom, privacy, enz.);
- om op onwettige wijze informatie te verzamelen over andere gebruikers, het bedrijf of de infrastructuur van de Site.

Dergelijk gedrag kan leiden tot civielrechtelijke en/of strafrechtelijke vervolging.

4. Gebruik van de webshop

Het gebruik van de online bestelmodule (Webshop) is onderhevig aan:

- a) Bij deze algemene voorwaarden en de bijlagen (privacybeleid, cookies);
- b) De algemene verkoopsvoorwaarden die van toepassing zijn en toegankelijk zijn op de Site;
- c) De bijzondere verkoopsvoorwaarden met betrekking tot de Webshop.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven vermelde teksten, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, die zelf voorrang hebben op de algemene voorwaarden.

De gebruiker verbindt zich er in het bijzonder toe om:

- nauwkeurige en volledige informatie verstrekken bij het identificeren ervan voorafgaand aan een aankoop; Elke gebruiker die een bestelling plaatst voor rekening van een rechtspersoon, garandeert dat hij of zij over alle mandaten en bevoegdheden beschikt die nodig zijn voor dit doel;
- zich niet voor te doen als een derde partij of gebruik te maken van illegale of frauduleuze betaalmiddelen;
- de Webshop niet afleiden van het normale gebruik ervan (fictieve bestellingen, geautomatiseerde tests, kwaadwillige injecties, enz.).

CEKA BELGIUM behoudt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren of te annuleren die kennelijk frauduleus, abnormaal of in strijd met de openbare orde is.

5. Veranderingen

CEKA BELGIUM behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de bijlagen op elk moment te wijzigen. Gebruikers worden uitgenodigd om ze regelmatig te raadplegen. Het voortgezette gebruik van de Site na wijziging houdt in dat de nieuwe Gebruiksvoorwaarden stilzwijgend worden aanvaard.

6. Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens wordt beheerst door ons Privacybeleid en ons Cookiebeleid, die toegankelijk zijn op de Site.

7. Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel van Waals-Brabant, tenzij anders vereist voor consumenten die een vordering kunnen instellen bij de rechtbank van hun woonplaats.

III. Website - Cookiebeleid

1. Definitie van cookies en doeleinden

De website van <https://cekabelgium.be>, uitgegeven door CEKA BELGIUM N.V., maakt gebruik van cookies en andere soortgelijke trackers. Cookies zijn tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Ze stellen ons in staat om informatie over uw surfgedrag te verzamelen om de goede technische werking van de site te garanderen, uw gebruikerservaring te verbeteren, verkeer en prestaties te meten, gepersonaliseerde inhoud en advertenties weer te geven en het delen op sociale netwerken te vergemakkelijken.

2. Soorten gebruikte cookies

- **Noodzakelijke cookies** : Essentieel voor de werking van de site en de levering van de uitdrukkelijk gevraagde diensten (bijv. beheer van het winkelwagentje, beveiliging van de verbinding, taalkeuze).
- **Prestatie- en analytische cookies** : Meet het publiek en het gebruik van de site (bijv. Google Analytics). Voor deze cookies is uw toestemming vereist.
- **Personalisatiecookies**: Onthoud uw voorkeuren (e.g. pages bezocht, bekeken producten) om u een vlottere en meer gepersonaliseerde surfervaring te bieden. Voor deze cookies is uw toestemming vereist.
- **Advertentiecookies** : stellen ons in staat om gerichte advertenties aan te bieden op onze site of sites van derden, op basis van uw surfgedrag. Voor deze cookies is uw toestemming vereist.
- **Cookies voor sociale media** : Vergemakkelijken het delen van inhoud op platforms van derden. Voor deze cookies, die persoonsgegevens kunnen verzamelen via platforms van derden, is uw toestemming vereist.

3. Toestemming

In overeenstemming met Boek XII van het Wetboek van Economisch Recht, de ePrivacyrichtlijn en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verzamelen wij uw uitdrukkelijke toestemming alvorens onnodige cookies in te schakelen. U kunt uw voorkeuren beheren via de cookiebanner die bij uw eerste bezoek wordt weergegeven.

Wanneer u onze site voor het eerst bezoekt, wordt een banner voor het beheer van cookies weergegeven. Met deze banner kunt u:

- alle cookies te accepteren;
- alle niet-essentiële cookies weigeren;
- Stel uw cookievoorkeuren in per categorie.

4. Beheer van cookies

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen of onze cookiebeheertool. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van noodzakelijke cookies de toegang tot bepaalde functies van de site kan beïnvloeden.

5. Bewaarperiode

Cookies worden maximaal 13 maanden bewaard. Na deze periode wordt uw toestemming opnieuw gevraagd.

6. Wettelijke aansprakelijkheid

Onze website kan cookies bevatten van externe aanbieders (bijv. Google, Facebook). CEKA BELGIUM aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verdere verwerking door deze derden buiten onze controle. Zie hun privacybeleid voor meer informatie.

7. Contact

Als u vragen heeft over ons cookiebeleid of de uitoefening van uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen:

 Laatste e-mail: ceka@cekabelgium.be

 Per post: CEKA BELGIUM NV, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Oudergem, België

IV. Website - Privacybeleid

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

CEKA BELGIUM NV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en de Belgische wetgeving (Wet van 30 juli 2018), via de website van <https://cekabelgium.be>.

2. Verzamelde gegevens

Afhankelijk van uw gebruik van de site kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, e-mail, adres, telefoonnummer).
- Ordergegevens (aankoopgeschiedenis, facturen, betalingsgegevens, enz.).
- Browsegegevens (IP-adres, cookies, browsevoorkeuren).
- Marketinggegevens (abonnement op de nieuwsbrief, winkelvoorkeuren).

We verzamelen geen gevoelige gegevens (etniciteit, gezondheid, politieke opvattingen, enz.).

3. Doeleinden van de verwerking

De gegevens worden gebruikt om:

- Verwerk uw bestellingen en leveringen.
- Beheer klantrelaties (ondersteuning, klachten, inloggen).
- Om onze website te verbeteren en uw ervaring te personaliseren.
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (facturatie, wettelijke garantie).

4. Rechtsgrondslag

De behandeling is gebaseerd op:

- Uitvoering van het contract (bestellingen, leveringen).
- Uw toestemming (onnodige cookies, marketing).
- Onze wettelijke verplichtingen (CDE, fiscaliteit).
- Ons gerechtvaardigd belang (verbetering van de site, statistische analyse).

5. Ontvangers van de gegevens

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Onze dienstverleners (carriers, betalingsverwerkers, hostingproviders, enz.), met dien verstande dat deze onderaannemers handelen op basis van contracten die de bescherming van uw gegevens garanderen.
- De bevoegde autoriteiten, in geval van een wettelijke verplichting.

Uw gegevens worden gehost in Europa. Mocht een toekomstige aanbieder toch buiten de EER gevestigd zijn, dan zullen wij ervoor zorgen dat deze een adequaat beschermingsniveau biedt (standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of gelijkwaardig) en voldoet aan de toepasselijke wettelijke beginselen.

6. Bewaarperiode

De gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de beschreven doeleinden, in overeenstemming met de volgende bepalingen:

- Bestelgegevens: 7 jaar (fiscale verplichtingen)
- Inactief klantaccount: verwijdering 3 jaar na de laatste activiteit
- Marketinggegevens: 3 jaar na laatste contact
- Navigatiegegevens: afhankelijk van de levensduur van de cookies (zie Cookiebeleid)

In geval van een rechtszaak kunnen gegevens langer worden bewaard.

7. Rechten van de gebruiker

In overeenstemming met de AVG en het Wetboek van economisch recht beschikt u over de volgende rechten: toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, verzet, intrekking van de toestemming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ceka@cekabelgium.be op te nemen. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie.

Als u van mening bent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), gevestigd in de Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 2 274 48 00;

 contact@apd-gba.be ;

 <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

8. Veiligheid

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. In het geval van een datalek zullen wij u hiervan op de hoogte stellen volgens de wettelijke verplichtingen.

9. Veranderingen

Dit beleid kan door CEKA BELGIUM worden gewijzigd om rekening te houden met juridische, technische of functionele ontwikkelingen. De huidige versie is altijd toegankelijk via de footer van de site.

Laatst geüpdatet: [16-07-2025]

V. Algemene verkoopsvoorwaarden – professionele klanten

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden B2B (hierna "Algemene Voorwaarden B2B") zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst door professionele klanten (natuurlijke personen of rechtspersonen die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit) bij CEKA BELGIUM, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Oudergem, België, KBO 0448 050 720.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de zakelijke klant zonder voorbehoud deze B2B T&C's en doet hij afstand van het recht om zich te beroepen op zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3. CEKA BELGIUM kan haar algemene voorwaarden voor B2B op elk moment wijzigen. De toepasselijke B2B-voorwaarden zijn de voorwaarden die van kracht zijn op de datum van de bestelling.

Artikel 2 – Bestellingen

2.1. Een bestelling is bindend na schriftelijke bevestiging door CEKA BELGIUM.

2.2. Geen enkele annulering of wijziging van een bestelling is mogelijk zonder de schriftelijke toestemming van CEKA BELGIUM.

Artikel 3 – Prijzen

3.1. De prijzen van onze goederen zijn vermeld in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele leverings-/installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

3.2. De prijzen van onze goederen zijn geldig tot de publicatie van een nieuwe catalogus. Elke promotionele aanbieding is slechts geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders bepaald door CEKA BELGIUM.

3.3. Eventuele leverings-/installatiekosten worden vermeld in de offerte van CEKA BELGIUM, anders in ieder geval vóór de definitieve afsluiting van de bestelling van de klant.

Artikel 4 – Betaling

4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen betaalbaar in euro's op het moment van de bestelling, zonder korting.

4.2. In geval van laattijdige betaling wordt een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150, toegepast. De nalatigheidsinteressen zullen worden berekend overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met 2% per jaar. Voor elke aangetekend aangetekend versturen wordt € 7,50 per zending in rekening gebracht. Elke laattijdige betaling wordt in rekening gebracht met voorrang de kosten, de rente en vervolgens de hoofdsom. Als een factuur niet op de vervaldag wordt betaald, zijn alle openstaande facturen opeisbaar.

4.3. Geen enkele betaling zal door de Klant rechtsgeldig worden opgeschort of geblokkeerd op grond van enige vordering die niet wordt gestaafd door een uitvoerbare titel met kracht van vonnis.

Artikel 5 – Levering

5.1. Bepalingen die van toepassing zijn op de goederen in voorraad

5.1.1. Levertijden: De levertijden van goederen die op voorraad zijn, zijn vast.

5.1.2. Fout in de beschikbaarheid van de voorraad: In geval van een fout in de indicatie van de beschikbaarheid van een product dat als voorradig wordt gemeld, zal CEKA Belgium de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen zodra de fout wordt ontdekt. Als deze fout leidt tot een grote discrepantie tussen de oorspronkelijk aangegeven vaste levertijd en de nieuwe geschatte tijd, heeft de klant de keuze om de bestelling te annuleren, zonder schade aan beide kanten, of om te bevestigen dat deze zal worden gehandhaafd met de nieuwe deadline. De klant moet zijn beslissing schriftelijk meedelen binnen 8 dagen na de kennisgeving van de fout. Bij gebrek aan een antwoord binnen deze termijn, wordt de klant geacht de nieuwe termijn te hebben aanvaard die door CEKA Belgium wordt aangegeven.

5.1.3. Rechtsmiddelen in geval van vertraging: Indien de levering van voorradige goederen niet plaatsvindt, enerzijds binnen 30 dagen na de vermelde fatale leveringsweek en anderzijds niettegenstaande een ingebrekestelling om de vertraging binnen 30 dagen te verhelpen, kan de klant schriftelijk verzoeken om de bestelling te annuleren. De terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek, tenzij anders bepaald in de toepasselijke wetgeving.

5.2. Bepalingen die van toepassing zijn op goederen die bij een derde onderneming zijn besteld

5.2.1. Levertijden: Levertijden voor goederen die niet op voorraad zijn en die bij een derde partij zijn besteld, worden ter indicatie gegeven. Deze tijden kunnen variëren afhankelijk van de verwerkings- of levertijden van de leverancier. CEKA BELGIUM zal de klant op de hoogte brengen van elke belangrijke wijziging in de geschatte termijnen.

5.2.2. Rechtsmiddelen in geval van vertraging: Indien de levering van een product dat bij een derde partij is besteld, niet plaatsvindt, enerzijds binnen de 60 dagen na de aangegeven indicatieve leveringsweek en anderzijds ondanks een ingebrekestelling om de vertraging binnen 30 dagen te verhelpen, kan de klant schriftelijk de annulering van de bestelling vragen. De terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek, tenzij anders bepaald in de toepasselijke wetgeving.

5.2.3. Aansprakelijkheid: CEKA BELGIUM wijst, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, elke aansprakelijkheid af voor vertragingen of gebreken in de levering die te wijten zijn aan een derde, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van haar kant.

5.3. Gemeenschappelijke bepalingen

5.3.1. Leveringstermijn: De termijnen, vast of indicatief, worden aangegeven vóór de definitieve afsluiting van een bestelling en uitgedrukt in geschatte weken. Tenzij uitdrukkelijk

vermeld als "beschikbare voorraad", wordt elk besteld product geacht te zijn besteld bij een extern bedrijf.

5.3.2. Gedeeltelijke levering: In het geval van een bestelling van meerdere artikelen die goederen bevatten die bij een derde partij zijn besteld, wordt de volledige bestelling door onze logistieke dienstverlener ontvangen om de levering/installatie in één stap te groeperen. In geval van vertraging van een deel van de levering, kan elke partij de andere partij aanbieden om een gedeeltelijke levering van de beschikbare goederen uit te voeren.

(a) Indien CEKA BELGIUM zelf een gedeeltelijke levering aanbiedt, en behalve in geval van onvoorzienbaarheid die de herziening van de overeengekomen leveringskosten rechtvaardigt, zal deze levering plaatsvinden zonder extra kosten voor de klant. De klant kan een dergelijke deellevering schriftelijk aanvaarden of weigeren binnen een maand na het voorstel. In geval van onredelijke weigering of gebrek aan antwoord is een opslagvergoeding van € 50 per geopende maand en per goed van toepassing vanaf de maand volgend op de datum van het voorstel tot gedeeltelijke levering.

(b) Indien de klant verzoekt om gedeeltelijke levering van de beschikbare goederen, zal CEKA BELGIUM binnen een maand na het voorstel van de klant de daaruit voortvloeiende extra leveringskosten meedelen en zal de klant CEKA op de hoogte stellen van zijn instemming met de herziene kosten, of deze niet zal bedragen. Bij gebreke van een overeenkomst blijven de goederen door CEKA in opslag, onverminderd haar onder a) genoemde recht.

(c) De rechten met betrekking tot rechtsmiddelen in geval van vertraging of niet-levering van de resterende goederen, in overeenstemming met de artikelen 1 en 2 hierboven, blijven onaangetast.

5.3.3. Opschorting van de termijnen in geval van laattijdige betaling: De leveringstermijnen, zowel definitief (goederen op voorraad) als indicatief (goederen besteld bij een derde), worden automatisch opgeschort voor de gehele periode waarin de klant niet in staat is om te betalen. De opschorting gaat automatisch in vanaf de datum waarop de volledige betaling van de bestelling verschuldigd was en duurt tot de ontvangst van de volledige betaling door CEKA BELGIUM.

5.3.4. Overmacht: In geval van overmacht die de derde onderneming en/of CEKA BELGIUM treft (zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stakingen, productieonderbrekingen of transportvertragingen die te wijten zijn aan de leverancier), worden de leveringsverplichtingen van CEKA BELGIUM automatisch opgeschort voor de duur van de overmacht.

5.3.5. Herroeping: Onverminderd artikel 5.3.2. (gedeeltelijke levering), in het geval dat de bestelling door de klant moet worden afgehaald (in het verkooppunt of in het magazijn), verbindt de klant zich ertoe de bestelling af te halen binnen een maand vanaf de datum van beschikbaarheid die in de bestelling is vermeld of vanaf de kennisgeving van beschikbaarheid door CEKA BELGIUM (per e-mail of elk ander geschikt communicatiemiddel). In geval van niet-afhaling binnen deze termijn is automatisch een opslagkost van € 50 per gestarte maand en per product van toepassing vanaf de maand volgend op de datum van beschikbaarheid of kennisgeving.

5.3.6. Overdracht van risico: De goederen blijven eigendom van CEKA BELGIUM tot ze volledig zijn betaald. Het risico gaat over op de klant bij levering (Ex Works, Incoterms 2020).

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De klant verklaart en garandeert:

- a) vóór het sluiten van de bestelling alle informatie hebben meegedeeld en aan CEKA BELGIUM hebben meegedeeld die nodig is voor de tijdige levering van de goederen, met inbegrip van alle informatie over de toegankelijkheid van de lokalen, de afwezigheid van gevaar en de voldoende ruimte voor de levering van de bestelling;
- b) dat de goederen op de geplande datum kunnen worden geleverd op het door de klant gevraagde adres;
- c) betaling van de orderprijs in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden;
- d) dat hij op geen enkele wijze, op welke wijze en om welke reden dan ook, alle of een deel van de rechten zal toewijzen op de geleverde goederen die nog niet volledig zijn betaald.

6.2. Elke inbreuk op de in artikel 6.1 uiteengezette garanties. geeft CEKA BELGIUM, afhankelijk van de omvang van de inbreuk, cumulatief of afzonderlijk:

- a) een forfaitaire vergoeding van € 300 voor elke levering die 24 uur voor het plaatsvinden ervan wordt uitgesteld vanwege de klant of die niet op de geplande dag kan worden uitgevoerd;
- b) alle leveringen op te schorten;
- c) eenzijdig elke met de Klant gesloten order te ontbinden, in overeenstemming met artikel 10 hieronder.

Artikel 7 – Claims & Garanties

7.1. Op straffe van nietigheid moet elke klacht van de klant met betrekking tot een factuur en/of een zichtbaar gebrek aan goederen per aangetekend schrijven worden meegedeeld binnen de 8 dagen na de datum van ontvangst.

7.2. Tenzij schriftelijk anders vermeld, geldt een garantie van 2 jaar voor nieuwe goederen tegen verborgen fabricagefouten, met uitzondering van de gebruikelijke uitsluitingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: normale slijtage, intensief en/of oneigenlijk gebruik, het niet naleven van onderhouds- of montagevoorschriften, wijzigingen of reparaties uitgevoerd door de klant of enige derde, verslechtering veroorzaakt door een derde, externe gebeurtenissen zoals ongevallen, enz.). schokken, brand, vandalisme, waterschade, natuurlijk of kunstlicht (in geval van verkleuring), natuurrampen of slecht weer). Elke garantieclaim moet binnen 2 maanden na ontdekking van het defect schriftelijk worden gemeld, vergezeld van bewijs. De vordering van de klant is in ieder geval verjaard binnen een jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld.

7.3. CEKA BELGIUM heeft als enige de keuze om de goederen die het voorwerp uitmaken van een claim of garantieclaim te herstellen of te vervangen in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel 7, zonder verdere kosten, vergoedingen of kosten. CEKA BELGIUM zal de klant, voorafgaand aan elke interventie, een offerte bezorgen met vermelding van de datum van de interventie, evenals (a) de reis- en arbeidskosten die van toepassing zijn in geval van reparatie en/of (b) de kosten van vervanging, verwijdering/retournering die van toepassing zijn in geval van vervanging.

Artikel 8 – Verantwoordelijkheden

8.1. Conformiteit van de geleverde goederen en stalen: Subtiele nuanceverschillen tussen de stalen en de geleverde goederen kunnen niet aan CEKA BELGIUM worden tegengeworpen, aangezien de goederen geacht worden zo nauwkeurig mogelijk te zijn uitgevoerd.

8.2. Beperkingen: Elke aansprakelijkheid van CEKA BELGIUM is in ieder geval beperkt tot de vergoeding van directe materiële schade van de klant, met uitsluiting van indirecte materiële of immateriële schade, eventuele winstderving of inkomstenderving.

Artikel 9 – Annulering van de bestelling

De klant kan, naar eigen goeddunken, de gehele of een deel van de bestelling annuleren, zelfs als de bestelling al is gestart en/of betaald bij een derde partij, door CEKA BELGIUM te vergoeden voor al haar kosten, al haar diensten en alles wat zij in deze onderneming had kunnen verdienen. De partijen komen overeen om de inkomstenderving te ramen op 40% van de prijs van de geannuleerde bestelling.

Artikel 10 – Ontbinding

10.1. CEKA BELGIUM behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving af te zien van een bestelling in de volgende gevallen:

- a) Eenvoudige inbreuk: CEKA BELGIUM zal de klant schriftelijk ingebrekestellen. Indien de klant de "eenvoudige" inbreuk niet binnen de 30 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling verhelpt, kan CEKA BELGIUM de bestelling zonder verdere aanmaning beëindigen.
- b) Ernstige inbreuk: In geval van ernstige schending van de verplichtingen door de klant, zoals fysieke of verbale agressie tegen de bezorgers, werknemers of partners van CEKA BELGIUM, of elk ander gedrag dat de uitvoering van de bestelling ernstig in gevaar brengt.
- c) Overmacht: In geval van overmacht waardoor CEKA BELGIUM de bestelling gedurende meer dan 6 maanden niet kan uitvoeren.

10.2. In geval van beëindiging wegens wanprestatie is de Klant een minimumschadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 40% van de prijs van de bestelling, evenals alle andere schade zoals deze die CEKA BELGIUM verschuldigd zou zijn aan een leverancier of een derde partij als gevolg van een dergelijke beëindiging, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. In geval van beëindiging wegens overmacht is geen schadevergoeding verschuldigd.

10.3. Kennisgeving en gevolgen van de opzegging: CEKA BELGIUM zal de klant schriftelijk op de hoogte brengen van de opzegging, met vermelding van de reden. De opzegging gaat onmiddellijk in op de datum van de kennisgeving.

Artikel 11 – Diverse bepalingen

11.1. In het geval dat een of meer bepalingen op enigerlei wijze ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard, zal de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen op geen enkele wijze worden aangetast of aangetast. Bovendien verbinden de partijen zich ertoe de bepaling waarop deze nietigheid betrekking heeft, te vervangen door een nieuwe bepaling in overeenstemming met de wettelijke vereisten en de geest van de getroffen bepaling.

11.2. Geen enkele afstand van enig recht van CEKA BELGIUM uit hoofde van deze Overeenkomst zal worden verworven en definitief zijn zonder een ondertekende schriftelijke verklaring van afstand van dit recht.

11.3. De contractuele documenten van CEKA BELGIUM en elke bestelling worden beheerst door het Belgische recht.

11.4. De Partijen komen overeen om elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de bestellingen voor te leggen aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Vennootschappen van Waals-Brabant.

VI. Algemene verkoopsvoorwaarden – consumenten

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden B2C (hierna "B2C AGV" genoemd) zijn van toepassing op alle bestellingen geplaatst door consumentenklanten (in de zin van de wet) bij CEKA BELGIUM, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Oudergem, België, KBO 0448 050 720.

1.2. Door een bestelling te plaatsen en deze B2C Algemene Voorwaarden te ondertekenen, aanvaardt de klant deze zonder voorbehoud. CEKA BELGIUM kan haar B2C algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. De toepasselijke B2C-voorwaarden zijn de voorwaarden die van kracht zijn op de datum van de bestelling.

Artikel 2 – Bestellingen

2.1. Een bestelling is bindend na schriftelijke bevestiging door CEKA BELGIUM.

2.2. Wijzigingen in de bestelling zijn niet mogelijk zonder schriftelijke toestemming van CEKA BELGIUM.

Artikel 3 – Prijzen

3.1. De prijzen van onze goederen zijn vermeld in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele leverings-/installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. De BTW en de hiervoor genoemde kosten zijn voor rekening van de klant.

3.2. De btw verschuldigd door elke in België gevestigde klant bedraagt 21% van de aangegeven prijs.

3.3. Eventuele leverings-/installatiekosten worden vermeld in de offerte van CEKA BELGIUM, anders in ieder geval vóór de definitieve afsluiting van de bestelling van de klant. Deze worden berekend op basis van de omvang van de bestelling, het aantal benodigde mannen, de af te leggen route en de onderling overeengekomen acceptatieprocedures (te beklimmen verdiepingen, enz.).

3.4. De prijzen van onze goederen zijn geldig tot de publicatie van een nieuwe catalogus. Elke promotionele aanbieding is slechts geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders bepaald door CEKA BELGIUM.

Artikel 4 – Betaling

4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen betaalbaar in euro's op het moment van de bestelling, zonder korting.

4.2. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de prijs van een bestelling op de overeengekomen vervaldag, zal CEKA BELGIUM boetes en nalatigheidsinteressen aanrekenen overeenkomstig de artikelen XIX.2, XIX.3 en XIX.4 van het Wetboek van economisch recht. Een eerste gratis aanmaning wordt naar de klant gestuurd op een duurzame gegevensdrager met een termijn van 14 kalenderdagen om de betaling te regulariseren, te beginnen op de derde werkdag die volgt op de verzending of de kalenderdag die volgt op de elektronische verzending. In geval van niet-betaling binnen deze termijn heeft CEKA BELGIUM het recht om nalatigheidsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding te vorderen binnen de grenzen bepaald in artikel XIX.4, met een intrest vanaf de kalenderdag volgend op de verzending van de eerste aanmaning (artikel XIX.2, § 4). Op verzoek van de klant zal CEKA BELGIUM onverwijld op een duurzame drager het bewijs van de schuld en de informatie over het geschil bezorgen, in overeenstemming met artikel XIX.3. Elke laattijdige betaling wordt in rekening gebracht met voorrang de kosten, de rente en vervolgens de hoofdsom. Als een factuur niet op de vervaldag wordt betaald, zijn alle openstaande facturen opeisbaar.

Artikel 5 – Levering

5.1. Bepalingen die van toepassing zijn op de goederen in voorraad

5.1.1. Levertijden: De levertijden van goederen die op voorraad zijn, zijn vast. Elke levering van goederen op voorraad vindt plaats binnen 30 dagen na de bestelling, op de datum die onderling tussen de partijen is overeengekomen.

5.1.2. Fout in de beschikbaarheid van de voorraad: In geval van een fout in de indicatie van de beschikbaarheid van een product dat als voorradig wordt gemeld, zal CEKA BELGIUM de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen zodra de fout wordt ontdekt. Als deze fout leidt tot een grote discrepantie tussen de oorspronkelijk aangegeven vaste levertijd en de nieuwe geschatte tijd, heeft de klant de keuze om de bestelling te annuleren, zonder schade aan beide kanten, of om te bevestigen dat deze zal worden gehandhaafd met de nieuwe deadline. De klant moet zijn beslissing schriftelijk meedelen binnen 15 dagen na de kennisgeving van de fout. Bij gebrek aan een antwoord binnen deze termijn, wordt de klant geacht de nieuwe termijn te aanvaarden die door CEKA BELGIUM is aangegeven.

5.1.3. Rechtsmiddelen in geval van vertraging: Indien de levering van goederen in voorraad niet gebeurt, enerzijds binnen de 30 dagen na de bestelling en anderzijds niettegenstaande een ingebrekestelling om de vertraging binnen de 30 dagen te verhelpen, kan de klant schriftelijk de annulering van de bestelling vragen. De terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek, tenzij anders bepaald in de toepasselijke wetgeving.

5.2. Bepalingen die van toepassing zijn op goederen die bij een derde onderneming zijn besteld

5.2.1. Leveringstermijnen: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden levertijden voor goederen die niet op voorraad zijn en die bij een derde partij zijn besteld, als richtlijn gegeven. Deze tijden kunnen variëren afhankelijk van de verwerkings- of levertijden van de leverancier. CEKA BELGIUM zal de klant op de hoogte brengen van elke belangrijke wijziging in de geschatte termijnen.

5.2.2. Rechtsmiddelen in geval van vertraging: Indien de levering van goederen die bij een derde partij zijn besteld, niet plaatsvindt, enerzijds binnen de 60 dagen na de aangegeven indicatieve leveringsweek en anderzijds, ondanks een ingebrekestelling om de vertraging binnen 30 dagen te verhelpen, kan de klant schriftelijk de annulering van de bestelling vragen. De terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek, tenzij anders bepaald in de toepasselijke wetgeving.

5.2.3. Aansprakelijkheid: CEKA BELGIUM wijst, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, elke aansprakelijkheid af voor vertragingen of gebreken in de levering die te wijten zijn aan een derde, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van haar kant.

5.3. Gemeenschappelijke bepalingen

5.3.1. Leveringstermijn: De termijnen, vast of indicatief, worden aangegeven voorafgaand aan de definitieve afsluiting van een bestelling. Tenzij uitdrukkelijk vermeld als "beschikbare voorraad", wordt elk besteld product geacht te zijn besteld bij een extern bedrijf.

5.3.2. Gedeeltelijke levering: In het geval van een bestelling van meerdere artikelen die goederen bevatten die bij een derde partij zijn besteld, wordt de volledige bestelling door onze logistieke dienstverlener ontvangen om de levering/installatie in één stap te groeperen. In geval van vertraging van een deel van de levering, kan elke partij de andere partij aanbieden om een gedeeltelijke levering van de beschikbare goederen uit te voeren.

(a) Indien CEKA BELGIUM zelf een gedeeltelijke levering aanbiedt, en behalve in geval van onvoorzienbaarheid die de herziening van de overeengekomen leveringskosten rechtvaardigt, zal deze levering plaatsvinden zonder extra kosten voor de klant. De klant kan een dergelijke deellevering schriftelijk aanvaarden of weigeren binnen een maand na het voorstel. In geval van onredelijke weigering of gebrek aan antwoord is een opslagvergoeding van € 50 per geopende maand en per goed van toepassing vanaf de maand volgend op de datum van het voorstel tot gedeeltelijke levering.

(b) Indien de klant verzoekt om gedeeltelijke levering van de beschikbare goederen, zal CEKA BELGIUM binnen een maand na het voorstel van de klant de daaruit voortvloeiende extra leveringskosten meedelen en zal de klant CEKA op de hoogte stellen van zijn instemming met

de herziene kosten, of deze niet zal bedragen. Bij gebreke van een overeenkomst blijven de goederen door CEKA in opslag, onverminderd haar onder a) genoemde recht.

(c) De rechten met betrekking tot rechtsmiddelen in geval van vertraging of niet-levering van de resterende goederen, in overeenstemming met de artikelen 1 en 2 hierboven, blijven onaangetast.

5.3.3. Opschorting van de termijnen in geval van laattijdige betaling: De leveringstermijnen, zowel definitief (goederen op voorraad) als indicatief (goederen besteld bij een derde), worden automatisch opgeschort voor de gehele periode waarin de klant niet in staat is om te betalen. De opschorting gaat automatisch in vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd was en zal voortduren tot de volledige betaling door CEKA BELGIUM is ontvangen.

5.3.4. Algemene overmacht: In geval van overmacht die de derde onderneming en/of CEKA BELGIUM treft (zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stakingen, productieonderbrekingen of transportvertragingen die te wijten zijn aan de leverancier), worden de leveringsverplichtingen van CEKA BELGIUM automatisch opgeschort voor de duur van de overmacht.

5.3.5. Herroeping: Onverminderd artikel 5.3.2. (gedeeltelijke levering), in het geval dat de bestelling door de klant moet worden afgehaald (in het verkooppunt of in het magazijn), verbindt de klant zich ertoe de bestelling af te halen binnen een maand vanaf de datum van beschikbaarheid die in de bestelling is vermeld of vanaf de kennisgeving van beschikbaarheid door CEKA BELGIUM (per e-mail of elk ander geschikt communicatiemiddel). In geval van niet-afhaling binnen deze termijn is automatisch een opslagkost van € 50 per gestarte maand en per product van toepassing vanaf de maand volgend op de datum van beschikbaarheid of kennisgeving.

5.3.6. Overdracht van risico: De goederen blijven eigendom van CEKA BELGIUM tot ze volledig zijn betaald. Het risico gaat over op de klant bij levering (Ex Works, Incoterms 2020).

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De klant verklaart en garandeert:

- e) vóór het sluiten van de bestelling alle informatie hebben meegedeeld en aan CEKA BELGIUM hebben meegedeeld die nodig is voor de tijdige levering van de goederen, met inbegrip van alle informatie over de toegankelijkheid van de lokalen, de afwezigheid van gevaar en de voldoende ruimte voor de levering van de bestelling;
- a) dat de goederen op de geplande datum kunnen worden geleverd op het door de klant gevraagde adres;
- b) betaling van de orderprijs in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden;
- c) dat hij op geen enkele wijze, op welke wijze en om welke reden dan ook, alle of een deel van de rechten zal toewijzen op de geleverde goederen die nog niet volledig zijn betaald.

6.2. Elke inbreuk op de in artikel 6.1 uiteengezette garanties. geeft CEKA BELGIUM, afhankelijk van de omvang van de inbreuk, cumulatief of afzonderlijk:

- a) een forfaitaire vergoeding van € 150 voor elke levering die 24 uur voor aanvang wordt uitgesteld door toedoen van de klant of die niet op de geplande dag kan worden uitgevoerd;
- b) alle leveringen op te schorten;
- c) de bestelling als beëindigd beschouwen door toedoen van de Klant, in overeenstemming met artikel 9.2.b) hieronder.

Artikel 7 – Claims & Garanties

7.1. Op straffe van nietigheid moet elke klacht van de klant met betrekking tot een zichtbaar gebrek aan goederen binnen de 2 maanden na de datum van ontvangst per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbewijs worden gemeld.

7.2. Nieuwe goederen hebben een garantie van 2 jaar tegen verborgen fabricagefouten, met uitzondering van de gebruikelijke uitsluitingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: normale slijtage, intensief en/of oneigenlijk gebruik, het niet naleven van onderhouds- of montagevoorschriften, wijzigingen of reparaties uitgevoerd door de klant of een derde, verslechtering veroorzaakt door een derde, externe gebeurtenissen zoals ongevallen, enz.). schokken, brand, vandalisme, waterschade, natuurlijk of kunstlicht (in geval van verkleuring), natuurrampen of slecht weer). Elke garantieclaim moet binnen 2 maanden na ontdekking van het defect schriftelijk worden gemeld, vergezeld van bewijs. De vordering van de klant is in ieder geval verjaard binnen een jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld.

7.3. De consument-klant heeft het recht om van CEKA BELGIUM, in geval van non-conformiteit, overeenkomstig artikel 1649quater van het oude Burgerlijk Wetboek, hetzij de herstelling of de vervanging van de goederen te eisen, hetzij een evenredige vermindering van de prijs of de annulering (geheel of gedeeltelijk) van de verkoop, met inachtneming van de door de wet gestelde voorwaarden.

Artikel 8 – Verantwoordelijkheden

8.1. Conformiteit van de geleverde goederen en stalen: Subtiele nuanceverschillen tussen de stalen en de geleverde goederen kunnen niet aan CEKA BELGIUM worden tegengeworpen, aangezien de goederen geacht worden zo nauwkeurig mogelijk te zijn uitgevoerd.

8.2. Beperkingen: Elke aansprakelijkheid van CEKA BELGIUM is in ieder geval beperkt tot de vergoeding van directe materiële schade van de klant, met uitsluiting van indirecte materiële of immateriële schade, eventuele winstderving of inkomstderving.

Artikel 9 – Annulering van de bestelling

9.1. Onverminderd het herroepingsrecht dat hem door de wet wordt toegekend, kan de klant, naar eigen goeddunken, de bestelling geheel of gedeeltelijk beëindigen, zelfs indien de bestelling reeds is gestart en/of betaald bij een derde leverancier, door CEKA BELGIUM te

vergoeden voor al haar kosten, al haar diensten, en van alles wat het in deze onderneming had kunnen verdienen (Art. 1794, C. civ.). De partijen komen overeen om de inkomstenderving te ramen op 40% van de prijs van de geannuleerde bestelling.

9.2. De klant wordt onherroepelijk en stilzwijgend geacht zich terug te trekken uit elke bestelling in de volgende gevallen:

- a) Indien de klant een "eenvoudige" inbreuk niet verhelpt binnen de 30 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling van CEKA BELGIUM.
- b) In geval van ernstige schending van de verplichtingen door de klant, zoals fysieke of verbale agressie tegen de bezorgers, werknemers of partners van CEKA BELGIUM, of elk ander gedrag dat de uitvoering van de bestelling ernstig in het gedrang brengt.

CEKA BELGIUM zal de klant schriftelijk op de hoogte brengen van de opzegging, met vermelding van de reden.

Artikel 10 – Diverse bepalingen

10.1. In het geval dat een of meer bepalingen op enigerlei wijze ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard, zal de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen op geen enkele manier worden aangetast of aangetast. Bovendien verbinden de partijen zich ertoe de bepaling waarop deze nietigheid betrekking heeft, te vervangen door een nieuwe bepaling in overeenstemming met de wettelijke vereisten en de geest van de getroffen bepaling.

10.2. Geen enkele afstand van enig recht van CEKA BELGIUM uit hoofde van deze Overeenkomst zal worden verworven en definitief zijn zonder een ondertekende schriftelijke verklaring van afstand van dit recht.

10.3. De contractuele documenten van CEKA BELGIUM en elke bestelling worden beheerst door het Belgische recht.

10.4. De Partijen komen overeen om elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van bestellingen voor te leggen aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Vennootschap van Waals-Brabant.

VII. Bijzondere verkoopsvoorwaarden – webshop

1. Draagwijdte

Deze bijzondere verkoopsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle bestellingen die via de webshopmodule van CEKA BELGIUM worden geplaatst.

2. Betalingsvoorwaarden

Betalingen die door de Webshop worden gevraagd voor elke bestelling kunnen worden gedaan in euro's op de volgende manieren:

- a) Bancontact - Mister Cash: Snel en handig! Betalen via Direct Banking is veilig, snel en eenvoudig. Het wordt rechtstreeks verzorgd en verwerkt door onze respectievelijke dienstverleners, die ook begunstigden zijn. Uw betaling wordt direct geregistreerd en wij verwerken uw bestelling.
- b) Mollie (Bank- en Kredietkaarten, Bancontact, Belfius Direct Net, ING Home'Pay): Wij aanvaarden Visa, Mastercard.
- c) PayPal: Door op de betaalknop te klikken, wordt u doorgestuurd naar de website van PayPal.
- d) Vooruitbetaling via bankoverschrijving: Kies ervoor om veilig vooraf te betalen met een betaling via bankoverschrijving. Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u per e-mail een orderbevestiging en factuur met gegevens, waaronder onze bankgegevens en gestructureerde communicatie. Ga snel verder met de bankoverschrijving, want wij kunnen uw bestelling pas verwerken na ontvangst van de betaling. Gelieve ook de gestructureerde communicatie vermeld op de factuur aan te duiden bij het uitvoeren van uw bankoverschrijving. Uw bestelling wordt verwerkt nadat de betaling is ontvangen.
- e) 30 dagen factuur: Deze betaalmethode is alleen mogelijk voor bestaande Belgische zakelijke klanten. Als particulier is het niet mogelijk om via de betaalmethode "30 dagen factuur" te betalen. Deze betaalmethode is altijd onder voorbehoud van goedkeuring van uw dossier, dat CEKA BELGIUM zich het recht voorbehoudt om van tijd tot tijd te raadplegen.
- f) Peppol – Eenvoudige en veilige betalingen aan openbare instellingen (*in voorbereiding*)

3. Levering/installatie enkel in België.

De klant heeft bij het bestellen de keuze:

- Kiezen voor afhaling in het magazijn en montage, door hemzelf en/of door een derde partij van zijn keuze, van de bestelling. Indien nodig gebeurt de afhaling op afspraak in onze showroom, Gustave Demeylaan 57, 1160 Brussel; of

- Kies voor levering en installatie georganiseerd door CEKA BELGIUM. Gratis levering en installatie van het meubilair indien gemakkelijke toegang en vrij terrein op elke bestelling van minimaal 1.150 EUR excl. BTW (1.391,5 EUR incl. BTW). Voor alle bestellingen onder dit bedrag, en tenzij er moeilijkheden zijn, rekenen wij 100 EUR excl. BTW (121 EUR incl. BTW); of
- Kies voor de eenvoudige levering, zonder montage, georganiseerd door CEKA BELGIUM. Gratis leveringskosten voor stoelen zonder montage na de eerste deur bij elke bestelling van minstens 300 EUR excl. BTW (363 EUR incl. BTW) geleverd in België.

CEKA BELGIUM vestigt de aandacht van de klant uitdrukkelijk op het feit dat sommige artikelen een professionele behandeling en montage vereisen. Als u vragen heeft, neem dan contact met ons op (ceka@cekabelgium.be).

Elk aanbod tot installatie van de goederen is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, beperkt tot het grondgebied van België.

Eventuele leverings- en/of installatiekosten worden voorafgaand aan het sluiten van de koop opgegeven.

4. Herroepingsrecht (B2C)

4.1. In overeenstemming met artikel VI.45 van de CDE heeft de consument het volgende herroepingsrecht voor aankopen die op <https://cekabelgium.be> zijn gedaan:

U heeft het recht om uw bestelling binnen veertien dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de laatst bestelde goederen fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte brengen van uw beslissing om de herroeping uit te trekken door middel van een ondubbelzinnige verklaring (per e-mail aan ceka@cekabelgium.be of per aangetekende brief naar Avenue Gustave Demey 57, 1160 Oudergem).

4.2. Om dit recht uit te oefenen, kunt u met name, maar niet verplicht, het volgende model gebruiken:

MODEL VAN FORMULIER VOOR HERROEPING

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

A l'attention de CEKA BELGIUM, Avenue Gustave Demey 57, 1160 Oudergem,
ceka@cekabelgium.be

- Ik/Wij (*) deel/delen u hierbij mede (*) mijn/onze (*) herroeping van de overeenkomst voor de verkoop van de goederen (*)/voor de levering van diensten (*) hieronder

- Besteld op (*)/ontvangen op (*)

- Naam van de consument(en)

- Adres van de consument(en)

- Handtekening van de consument(en) (alleen in geval van kennisgeving van dit formulier op papier)

-Datum

4.3. CEKA BELGIUM behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van de aard en de grootte van de goederen, deze op eigen wijze op te halen. Wij zullen u indien nodig onverwijld op de hoogte stellen. In alle andere gevallen moet u de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat u uw beslissing om uw bestelling te herroepen hebt meegedeeld, terugsturen naar ons of naar ons magazijn X-Team / CEKA Belgium Diegemstraat 29 -1800 Vilvoorde Maxime Devis. Aan deze termijn wordt geacht te zijn voldaan als u de woning vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen terugbrengt. De directe kosten van het terugbrengen van de woning dient u te betalen. Deze kosten worden geschat op maximaal ongeveer 200 euro.

4.4. In geval van herroeping door u zullen wij alle van u ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u, indien van toepassing, een andere leveringsmethode hebt gekozen dan de goedkopere standaard leveringsmethode die door ons wordt aangeboden) zonder onnodige vertraging terugbetalen en, In ieder geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de bestelling te herroepen. We kunnen de terugbetaling echter uitstellen totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat u het bewijs van verzending van de goederen heeft geleverd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. We zullen de terugbetaling verwerken met dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk anders instemt; Deze terugbetaling brengt in ieder geval geen kosten voor u met zich mee.

4.5. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van andere behandelingen dan nodig zijn om de aard, de kenmerken en de goede werking van de goederen vast te stellen.